



T.C.
SIVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı



2025 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. BİRİM HAKKINDA GENEL BİLGİLER

1.1. Tarihsel Gelişim

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Merkezi Kütüphanesi, Cumhuriyet Üniversitesinin kurulmasıyla, 1976-1977 eğitim öğretim yılında bir müdürlük olarak, hizmete başlamıştır. 1983 sonrası Daire Başkanlığı hüviyetini kazanmış, ismi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Merkezi Kütüphanesi olarak değişmiştir. 1993 yılında başkanlık ve kütüphane kendi müstakil binasına taşınmıştır. Resmi açılışı 14 Nisan 1994 tarihinde yapılan bina, 3 katlı olarak 4000 m² alana inşa edilmiştir. Bu bina 2017 yılına kadar Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ve Cumhuriyet Üniversitesi Merkezi Kütüphanesi olarak hizmet vermiştir.

2017-2018 eğitim-öğretim yılı başında taşınılan yeni kütüphane binası, İletişim ve Eğitim Fakülteleri bölgesine 8.000 m² alana ve 4 katlı olarak inşa edilmiş ve akıllı kütüphane sistemi içerisinde bilgi erişim teknolojisi ve akıllı cihazları ile donatılmıştır.

2019 yılında adı Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Prof. Dr. Fuat Sezgin Merkezi Kütüphanesi olarak değişmiştir.

1.2. Misyon ve Vizyon

Vizyon: Her türlü güncel ve bilimsel kaynağı bünyesinde bulundurmaya ilke edinen bir bilgi merkezi olarak kullanıcılarımız olan akademik/idari personel ve öğrencilerimize istenen nitelikte, kaliteli hizmeti sunabilen, bilgi kaynaklarına erişimin daha kolay ve hızlı olmasını sağlayan, bölgesinde güçlü ve zengin bir bilgi ve belge merkezi olmaktır.

Misyon: Kütüphanemiz; koleksiyonu ve bilgi hizmetleri ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemeyi, insanların program ve bilimsel araştırmalarından doğan bilgi ihtiyaçlarını karşılamayı, bununla birlikte araştırmacılar ve öğrencilerimiz ile beraber Sivas'ta mevcut kamu kurum ve kuruluşlarına hizmet sunan önemli bir bilgi merkezi olmayı temel amaç edinmiştir.

1.3. Yönetici Bilgileri

Birim Amiri : Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı
Adı Soyadı : Alper DURAN
Telefon : 0346 487 5400-5401
E-posta : alperduran@cumhuriyet.edu.tr



T.C.
SİVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı



2. YÖNETİŞİM VE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

2.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı (A.1.1)

Birimde yönetim modeli ve idari yapı, içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir bir anlayışla yürütülmektedir. Süreçler yazılı mevzuat ve kurumsal yönergeler çerçevesinde tanımlanmış olup uygulamalar izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Bu kapsamda birim uygulamaları örnek gösterilebilir düzeydedir.

Değerlendirme Düzeyi: 5

2.2. Liderlik (A.1.2)

Birim yöneticilerinin liderlik uygulamaları kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkı sağlamaktadır. Liderlik anlayışı, katılımcılığı ve şeffaflığı esas almakta; uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Değerlendirme Düzeyi: 5

2.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi (A.1.3)

Kurumsal dönüşüm uygulamaları organizasyon genelinde benimsenmiş, süreçlere entegre edilmiş ve düzenli ölçüm-iyileştirme mekanizmalarıyla sistematik biçimde yürütülmektedir. Elde edilen çıktılar sürdürülebilir nitelikte olup, iyi uygulama örneği olarak diğer birimlere referans teşkil edecek olgunluk düzeyine ulaşmıştır.

Değerlendirme Düzeyi: 5

2.4. Finansal Yönetim (A.3.3)

Finansal yönetim süreçleri kurumsal yapı içerisinde içselleştirilmiş, risk temelli ve performans odaklı yaklaşımla sistematik biçimde yürütülmektedir. Kaynak planlama, bütçe izleme ve mali kontrol uygulamaları sürdürülebilir nitelikte olup, şeffaflık ve hesap verebilirlik açısından örnek gösterilebilir olgunluk düzeyine ulaşmıştır.

Değerlendirme Düzeyi: 5

2.5. Süreç Yönetimi (A.3.4)

Birimde süreç yönetimi mekanizmaları oluşturulmuş, süreçler düzenli olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Hizmet sunumuna ilişkin iş akışları tanımlıdır ve uygulamada etkin şekilde kullanılmaktadır.

Değerlendirme Düzeyi: 5

2.6. İç ve Dış Paydaş Katılımı (A.4 – A.4.1)

İç ve dış paydaşların karar alma ve değerlendirme süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Değerlendirme Düzeyi: 4



T.C.
SİVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı



3. SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

1. Birimin Tanıtımı

Türkiye'nin genç nüfusu, yükseköğretime yönelik artan bir talep oluşturmaktadır. Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Merkez Kütüphanesi, bu talep doğrultusunda; bütçe imkânları çerçevesinde ulusal ve uluslararası elektronik ve basılı bilgi kaynaklarını temin ederek, akademik ve ilmi araştırmaları desteklemeyi temel sorumluluğu olarak benimsemiştir.

Merkez Kütüphanesi; Öğretim Elemanları, İdari Personel, Öğrenciler ve dış paydaşlara yönelik hizmetlerini, gelişen bilgi ve iletişim teknolojilerini yakından takip ederek sürdürmektedir.

2. Kalite Güvencesi Yaklaşımı

Birimimiz bugüne kadar herhangi bir dış değerlendirme sürecinden geçmemiş olmakla birlikte, kalite güvencesi anlayışını kurumsal bir kültür hâline getirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda kullanıcı talepleri, düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri ve ulusal/uluslararası kütüphanecilik alanındaki gelişmeler takip edilmekte; elde edilen veriler doğrultusunda hizmet süreçlerinde sürekli iyileştirme ve yenileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

3. Güçlü Yönler

Merkez Kütüphanemizin güçlü yönleri aşağıda belirtilmiştir:

- Köklü bir üniversite geleneğine sahip olunması
- Modern ve yeni bir merkezi kütüphane binasının bulunması
- Gelişmiş kütüphane otomasyon sisteminin aktif olarak kullanılması
- Üniversite yönetiminin kütüphane hizmetlerine verdiği destek
- Kurumsal yapılanmanın tamamlanmış olması

Bu güçlü yönlerin sürdürülebilirliğini sağlamak ve daha ileriye taşımak amacıyla planlı iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

4. Zayıf Yönler ve İyileştirme Çalışmaları

Birimimizin tespit edilen zayıf yönleri şunlardır:

- Merkezi kütüphane binasının kampüs merkezinde yer almaması
- Mesleki personel sayısının sınırlı olması
- Ulusal ölçekte yaşanan ekonomik koşulların bütçeye olan olumsuz etkileri

Bu zayıf yönlerin etkisini azaltmak amacıyla proje bazlı çalışmalar, hizmet çeşitliliğini artıran uygulamalar ve kaynakların etkin kullanımını hedefleyen faaliyetler hayata geçirilmektedir.



T.C.
SIVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı



5. Sürekli İyileştirme Faaliyetleri

2023 yılında başlatılan ve 2025 yılı itibarıyla devam eden iyileştirme çalışmaları kapsamında aşağıdaki alanlarda önemli gelişmeler sağlanmıştır:

- Dijital arşiv altyapısının oluşturulması ve geliştirilmesi
- Fiziki arşiv düzenleme ve erişim süreçlerinin iyileştirilmesi
- E-kütüphane uygulamalarının yaygınlaştırılması
- Kütüphane yayınevinin kurumsal bir yapıya kavuşturulması
- Engelli kullanıcılar için özel hizmet biriminin kurulması

Bu çalışmalar, kullanıcı memnuniyetini artırmayı ve hizmet kalitesini yükseltmeyi hedeflemektedir.

6. Sonuç ve Değerlendirme

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Merkez Kütüphanesi; sahip olduğu veri tabanları, basılı ve elektronik koleksiyon kapasitesi ile çağdaş hizmet standartları doğrultusunda üniversite genelinde yüksek düzeyde hizmet sunmaktadır. 2025 yılı itibarıyla birimimiz, kalite güvencesi anlayışı çerçevesinde güçlü yönlerini pekiştirmeye, zayıf yönlerini ise planlı iyileştirme faaliyetleriyle gidermeye kararlılıkla devam etmektedir.